

Buzón Digital Laboral

Fortalece la integridad empresarial con el control, denuncia y sanción de las malas prácticas del código de ética y conducta, así como cualquier tema laboral que afecte en ambiente de trabajo.

Objetivos del Buzón

HR OUTService®

• Canal de comunicación abierto.

Comunicaciónde puertas abiertas, mejoras, sugerencias

• Riesgos del negocio.

Previene fraudes, riesgos y malas prácticas ´eticas.

• Clima Laboral.

Fomenta la confianza y el bienestar del equipo. Confianza Sindical.

• Protección por ley.

Evita sanciones y cumple con la normativa.





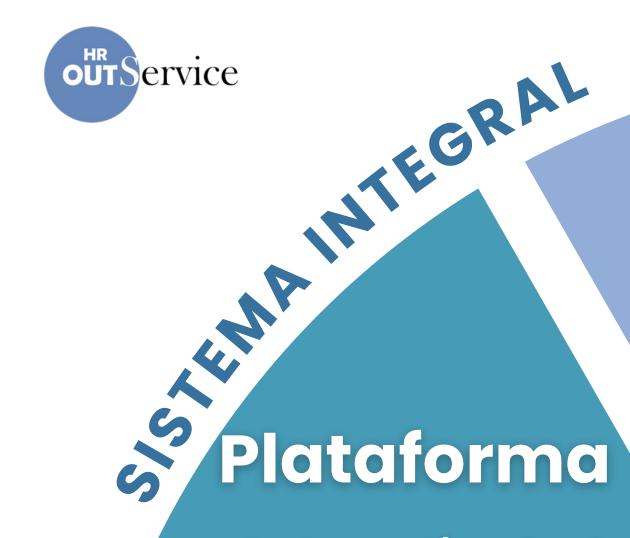
ASESORÍA

Entrenamiento y Soporte

Cultura

Actividades Mensuales





Automatizado & 4 medios de denuncia







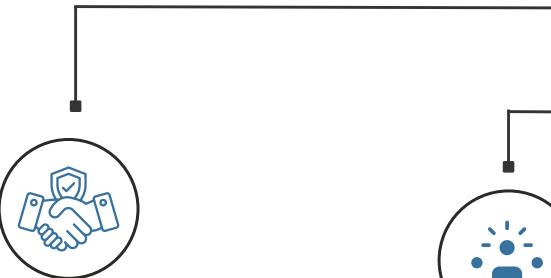






Solución

EFICAZ



Confianza

A través de HR OutService se genera una confianza sólida porque somos un tercero que provee un sistema completo, imparcial y seguro en todos los sentidos.



Desarrollo

Promueve un liderazgo ético y comprometido a través de buenas prácticas orientadas a los colaboradores y a la convivencia de colaboración y compromiso.



Despliegue

Es capaz de cubrir a todo el personal, SINDICALIZADOS y STAFF, a

través de sus diferentes medios de comunicación y denuncia.



Resultados

Una solución integral que evita:

- Riesgos en el negocio
- Temas sindicales
- Temas éticos y laborales
- Mal ambiente

CANAL DE COMUNICACIÓN EFECTIVO

COMPLIANCE

Robo



Fraude



Código de Ética

etc.

LABORAL



Acoso Sexual



Acoso Laboral



Código de Conducta

etc.

AMBIENTE



Falta de Liderazgo



Condiciones inseguras



Ambiente Hostil

etc.

OTROS



Sugerencia



Mejoras



Opiniones

etc.



El Buzón nos permite seguir mejorando internamente y lograr reconocimientos...

Un mejor ambiente laboral Un mejor sistema confiable y confidencial





Una área laboral mucho más profesional Una cultura de integridad más sólida



NOM-035



Una vez implementado contarás con los siguientes beneficios:

Multi-sistema



Acceso al sistema por medio de Web, App, WhatsApp y Teléfono.

Revisión de manuales



Política de operación del buzón y Código de ética y conducta.

Promoción/Difusión



Promoción, difusión, y consolidación de la Cultura Laboral.

Monitoreo constante



Monitoreo y reporte de incidencias.

Resolución Efectiva



Asistencia laboral en incidencias a la empresa.

Operación del Buzón







Detección de una situación anormal



2

Se aplica la sanción y se mejoran los procesos de control





















Se recaba evidencia y se define si procede una sanción







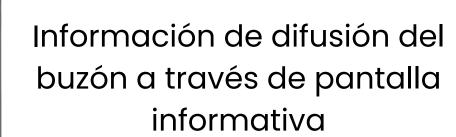
¿Cómo aseguramos que todos los empleados tengan acceso al buzón digital?

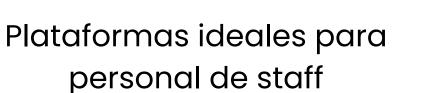


Medios

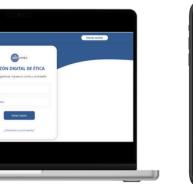
Información de difusión del buzón a través de email







Plataformas ideales para personal operativo

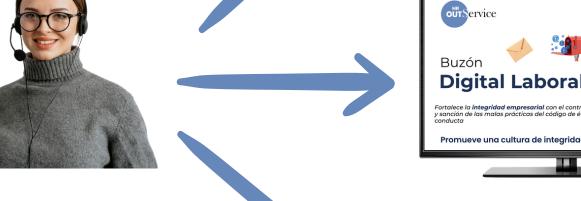


personal de staff









Web

App WhatsApp Teléfono



Información de difusión del buzón a través de pizarrón informativo

Plataformas

Estadísticos por:



Periodo



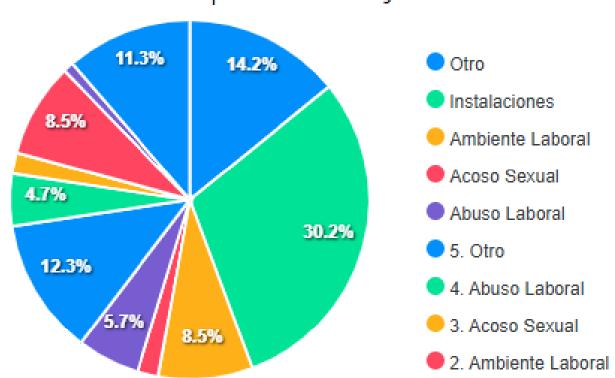




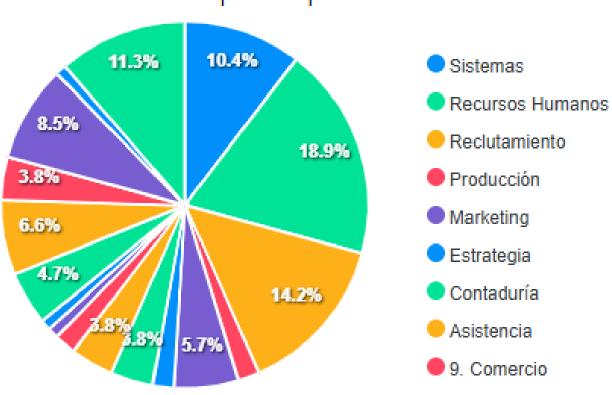


Tipos de mensajes





Reportes por Area



Difusión a través de la personificación de "Ethics Lady"





Ethics Lady es la defensora de la transparencia que dará asesoría a los empleados.

Promueve el uso
del buzón de
denuncias
laborales en la
empresa.

HR OutService se especializa en crear campañas de publicidad a través de la personificación de Ethics Lady para tu empresa.

ahora... ¿Qué sigue?

Nuestro calendario Anual

outService

EJEMPLO

Cultura de Denuncia

Mes	Fecha	Nombre del día	Actividad Sugerida
Enero	22	Día del Repaso Ético	Recordatorio de misión, valores y el compromiso ético de la organización.
Febrero	14	Conoce a "Ethics Lady"	Presentación de la figura o personaje que humaniza el concepto del buzón de ética.
Marzo	11	Día del Buzón de Laboral	Refuerzo de su existencia, forma de uso, acceso y confidencialidad.
Abril	4	Cómo Denunciar Correctamente	Guía paso a paso para realizar una denuncia efectiva y protegida. Ejercicio práctico o reto interactivo.
Mayo	17	Casos Éticos Inspiradores	Historias reales o simuladas con buen desenlace gracias a la denuncia.
Junio	6	Día de la Ética	Activación institucional: valores, videos cortos, quizzes, frases inspiradoras.
Julio	24	Perfil del Buzón de Ética	Explicación de quién recibe los reportes, cómo se investiga y se protege al denunciante.
Agosto	21	Preguntas Frecuentes sobre Ética	Recolección anónima y publicación de dudas comunes sobre lo ético y lo denunciable.
Septiembre	19	¿Y si en lugar de denunciar quiero dar una sugerencia?	Escribe tu propuesta en el buzón, márcala como sugerencia y contribuye a mejorar.
Octubre	9	Cultura Ética en Acción	Reconocimiento de buenas prácticas internas. Historias de empleados que viven los valores.
Noviembre	13	Ética & Diversidad	Reflexión sobre cómo la inclusión y la equidad también son parte de una cultura ética.
Diciembre	5	Cierre Ético del Año	Carta del Comité de Ética, resumen de avances, agradecimiento por la participación activa.

Promueve una cultura de integridady de buena convivencia en tu empresa



Conoce a Ethics-Lady para más información

Cualquier duda o aclaración comunicarse al siguiente correo

soporte@hr-outservice.com



